

تقنيات الأعمال الإلكترونية

إنَّ القاسم المشترك لكل تصنيفات الأعمال الإلكترونية هو الإستخدام المكثف لتكنولوجيا العمل بالإنترنت و الشبكة العنكبوتية العالمية WWW حيث قد لوحظ أنَّ الأعمال الإلكترونية التي تدور في فلك شبكة الإنترنت و تستفيد من تقنياتها وجدت في شبكة الإنترنت Intranet و الإكسترانت Extranet الخيار التكنولوجي الأول لها.. لذا سوف نقوم فيما يلي بأعطاء نبذة مختصرة عن هذه التقنيات وذلك على النحو التالي:

أولاً: شبكة الإنترنت Internet Networks

ظهرت فكرة شبكة الإنترنت في السبعينيات، حيث كانت تستخدم خطوط التلفون للربط بين الوحدات المختلفة و في عام 1970 تم الإتفاق على إتاحة الإمكانيات الضخمة للشبكة للجامعات و مراكز البحوث للإستفادة من إمكانياتها في مجال البحوث و إشترك في هذه الشبكات في هذا الوقت ما يقرب من 50 جامعة و على مر السنين أتاحت الإمكانيات لمئات أخرى من المؤسسات العلمية ثم تم الموافقة على إشترك الجهات التجارية بها و بذلك إزداد عدد المشتركين بشكل مذهل و أصبح عام 1996 حوالي 18 مليون مشترك.

✓ **تعريف الشبكة Network:** هي مجموعة من أجهزة الحاسبات المتصلة ببعضها و ذلك للمشاركة في البيانات و المعلومات و إستخدام الموارد مثل الطابعة و الماسح الضوئي و مشغلات الأقراص و يمكن تقسم الشبكة إلى نوعين أساسيين هما:

1- الشبكة المحلية (Local Area Network) LAN و تكون في أماكن متقاربة (مبنى واحد أو عدة مباني متقاربة).

2- الشبكة الموسعة (Wide Area Network) WAN و تكون في أماكن متباعدة (دولة أو عدة دول).

و قد يوجد بالشبكة جهاز رئيسي يسمى خادم (Server) و هو خادم للأجهزة المتصلة به و تختلف وظائفه فيما إذا كان خادماً لشبكة محلية أو خادماً لشبكة موسعة.

تعريف شبكة الإتصالات الدولية "الإنترنت" (Internet)

هي عبارة عن شبكة مكونة من آلاف الشبكات المتصلة ببعضها حول العالم. و هي تتيح للمشاركة في المعلومات و يطلق عليها شبكة الشبكات.

خدمات الإنترنت:

تقدم خدمات الإنترنت بشكل عام من خلال برمجيات موحدة تسمى "الخادم - Server" للإستخدام من قبل برمجيات تسمى (العميل - Client) و بناء على ذلك يطلق على الإنترنت احياناً تسمية نظام العميل - الخادم (A Client – Server System) و من الأمثلة على برمجيات "العميل"، ما يسمى بمتصفح الويب (Web Browser) مثل (Microsoft®) و (Internet Explorer®) و (Navigator®).

و متصفح الويب عبارة عن برنامج يستطيع تشغيل و تصفح صفحات (Web Pages) و يستطيع جلب و عرض المستندات على شاشة الحاسوب ليتمكن المستخدم من قراءتها. كما توجد العديد من الخدمات التي تقدم عبر الإنترنت نذكر منها:

1- البريد الإلكتروني Email

و هو عبارة عن وسيط لتبادل الرسائل الإلكترونية مع اشخاص موجودين على نفس الشبكة، أي يمكن إرسال رسالة لصديقك أو أي مكان في العالم و أنت في أي مكان آخر من خلال خدمة "البريد الإلكتروني" بشبكة الاتصالات الدولية.

2- البرامج Software

يوجد الكثير من البرامج الموجودة على المواقع المختلفة في شبكة الإنترنت و التي يمكن نقلها و تخزينها إلى جهازك، و تستطيع إستخدام هذه البرامج بسهولة، كما يمكن الحصول على كثير من هذه البرامج مجاناً.

3- التعلم عن بعد Distant Learning

توفر العديد من المواقع خدمات تعليمية عبر الإنترنت تبدأ من تعلم لغة ما إلى برامج تعلم الطهي أو تنسيق الزهور أو تعلم لغات الحاسب المختلفة، و يمكن الحصول على درجات علمية من خلال الإلتحاق بأحد مواقع المدارس أو الجامعات أو الشركات (يوجد أكثر من 500 جامعة و مدرسة في الولايات المتحدة الإميركية تمنح درجات علمية بأسلوب التعلم عن بعد).

4- البحث Search

يمكن الوصول إلى مصدر المعلومات الاساسي لأي موضوع من خلال ما يسمى محركات البحث (Search Engine) و هي مواقع على الشبكة وظيفتها البحث عن المعلومات كما يمكنك الإطلاع على الصحف اليومية و المجلات و الروايات العالمية و إعلانات الوظائف و مواعيد خطوط الطيران و القطارات.

5- مجموعات المناقشة Discussion Group

يمكن الإشتراك في مجموعات المناقشة للإلتقاء بالإشخاص الذين لهم نفس الإهتمامات، حيث يوجد الآلاف من مجموعات المناقشة على الإنترنت تهتم بالكثير من الموضوعات مثل: البيئة، الموسيقى، الفكاهة، الدراسة بالخارج، التصوير الفوتوغرافي، تربية الحيوانات الأليفة..

6- التجارة الإلكترونية E-Commerce

لقد تغير مفهوم التجارة فلم يعد السوق بمفهوما هو مكان تبادل صفقات البيع و الشراء، فمن خلال شبكة الإنترنت يمكن تسويق عشرات الآلاف من السلع و الخدمات في أنحاء العالم عبر الإنترنت.

7- الدعم الفني Technical Support

تقدم معظم الشركات مواقع لها على الإنترنت تتيح لعملائها الإتصال بقسم الدعم الفني و خدمة العملاء للإجابة عن الإستفسارات الخاصة بمنتجات معينة أو حل مشاكل الإستخدام.